



Hej Medlem som valt att köpa tjänster på öppet nät!

2023-06-28

På grund av att Telia ändrat arbetssätt gäller ej tidigare utskickad information!

Nu gäller denna information, viktigt att ni läser o följer denna!

Öppet nät från Zitius from 2023-08-01!

Vi har tidigare informerat att vi på "Fiber väster om Viskan" kommer erbjuda öppet fibernät genom vår nya kommunikationsoperatör Zitius, en del av Telia. Arbetet berör leveransen av tv och bredband till våra medlemmar. **2023-08-01** startar det öppna nätet och du är fri att välja de tjänsteleverantörer och tjänster inom bredband, tv och telefoni som passar dig och dina behov.

Vad innebär förändringen för mig som Kund som valt öppet nät?

Kommunikationsoperatören Zitius kommer att hantera hela tv- och bredbandsutbudet för våra fastigheter i det "öppna nätet", via en och samma tjänsteportal som heter Zmarket.

OBS! Vill du ha kvar det utbud och tjänster som du redan har idag behöver du inte göra någonting. Vill du ändra dina tjänster ringer du din tjänsteleverantör du har idag för att informera om den förändring du vill utföra.

Hur köper jag nya tjänster?

Via Zitius tjänsteportalen Z market kan du köpa nya tjänster från och med 2023-08-01. Koppla in en nätverkskabel i ditt fiberuttag och surfa in på www.zmarket.se och välj bland ett stort antal leverantörer och tjänster.

Driftavbrott den 2023-07-25 och 2023-07-28

I samband med denna tekniska förändring så kommer ett planerat driftavbrott planeras in till 2023-07-25 och 2023-07-28. Arbetet kommer pågå under hela dagen och vi kommer inte behöva tillträde till er fastighet. Arbetet sker vid en centralt placerad nod och avbrottet kommer vara kort för den enskilda medlemmen.

Har ni problem efter dagens slut så rekommenderar vi att ni testar starta om er router/utrustning. Vid fortsatt problem så ber vi er kontakta din befintliga tjänsteleverantör.

Vänliga hälsningar

Fiber väster om Viskan