



Hej Medlem som valt vårt gruppavtal 2!

2023-06-28

På grund av att Telia ändrat arbetssätt gäller ej tidigare utskickad information!

Nu gäller denna information, viktigt att ni läser o följer denna!

Bredband 250 mbit + Öppet nät från Zitius from 2023-08-01!

Vi har tidigare informerat att vi på "Fiber väster om Viskan" kommer erbjuda öppet fibernät genom vår nya kommunikationsoperatör Zitius, en del av Telia. Arbetet berör leveransen av bredband till våra medlemmar. **2023-08-01** startar det öppna nätet och du är fri att välja de tjänsteleverantörer och tjänster inom bredband, tv och telefoni som passar dig och dina behov.

Vad innebär förändringen för mig som valt gruppavtal 2 med bredband ?

Kommunikationsoperatören Zitius kommer att hantera hela tv- och bredbandsutbudet för våra fastigheter i det "öppna nätet", via en och samma tjänsteportal som heter Zmarket, www.zmarket.se. Ni som valt att få tillgång till Telias gruppavtal med bredband och telefoni har möjlighet, från och med 2023-08-01, att gå in och aktivera er via www.telia.se alt genom att ringa kundtjänst på 020-20 20 70.

OBS! Har ni Telia som tjänsteleverantör idag så kommer era tjänster läggas om automatiskt till de gruppavtal som finns tillgängligt för er adress. Om ni har någon annan tjänsteleverantör än Telia är det viktigt att säga upp detta abonnemang för att undvika att betala dubbelt, samt extra viktigt att ni går in och aktiverar ert nya bredband via Telia för att undvika avbrott i tjänsten.

Genom att följa instruktionerna i bifogad information så kan ni säkerställa att ni aktiverar ert nya gruppavtal och vid behov kan ni även beställa hem kostnadsfri installationshjälp via vår kundtjänst på 020-20 20 70. Er nya hårdvara kommer då att skickas till närmaste utlämningskontor.

Ökad säkerhet och identifiering med kontakt med Telia tjänsteleverantör

From 1 april 2021 måste du som privatperson identifiera dig när du kommer i kontakt med Telia. Beställer du via telia.se/aktivera måste du ha ditt Bank-ID redo som du måste identifiera dig med. Har du inte Bank-ID behöver du en s.k. personlig kod. Denna kan du beställa ut själv via www.telia.se/id eller ringa Telia kundtjänst på **020 -20 20 70** eller besök en Teliabutik. Alla frågor och svar gällande säker identifiering och personlig kod finns på www.telia.se/id om du har frågor.

Driftavbrott den 2023-07-25 och 2023-07-28

I samband med denna tekniska förändring så kommer ett planerat driftavbrott planeras in till 2023-07-25 och 2023-07-28. Arbetet kommer pågå under hela dagen och vi kommer inte behöva tillträde till er fastighet. Arbetet sker vid en centralt placerad nod och avbrottet kommer vara kort för den enskilda medlemmen.

Har ni problem efter dagens slut så rekommenderar vi att ni testat starta om er router/utrustning. Vid fortsatt problem så ber vi er kontakta din befintliga tjänsteleverantör.

Vänliga hälsningar

Fiber väster om Viskan