

## **Viktig Information till dej som medlem!**

Vi kommer under juni/juli arbeta med bytet av kommunikationsoperatör från Varberg Energi till Zitiis.

Övergångsdatumet är satt till 1/8, men det kommer att ske succesivt under sommaren.

Transtema kommer under vecka 24 börja ringa eller maila till er medlemmar för att boka tid för besök. Viktigt att ni är nåbara på de kontaktuppgifter vi har!

Vid besöket kommer de att sätta upp en ny box (CPE) som motsvarar den stora vita ni har nu. Detta byte av box gäller för samtliga anslutningar. Den nya kommer att börja användas först vid övergången till Zitiis.

Om ni valt gruppavtal 1 har Transtema med sig en router, TV-box samt instruktioner hur du aktiverar dina tjänster.

Om du valt gruppavtal 2 har de en router samt instruktioner hur du aktiverar dina tjänster.

Simkort till ev. hemtelefon får du på posten när du aktiverat denna tjänst.

Du kommer att behöva aktivera dina tjänster i gruppavtalet efter bytet. Det är då viktigt att du kan legitimera dej mot Telia. Du kan legitimera dej på två sätt: BankID eller Kod från Telia.

Så här kan du beställa din kod:

1. Beställa en kod på tel 90200 som du får hem via brev inom 5 dagar.
2. Beställa en kod i en Telia Butik
3. Beställa på [Telia.se/ID](https://telia.se/ID)

Du som inte valt något gruppavtal får efter bytet köpa tjänster i Zitiis öppna nät som har väldigt många tjänsteleverantörer. Du kan se detta på [horred.zmarket.se](https://horred.zmarket.se).

För dig som idag har bredbands / IP telefon så finns det flera tjänsteleverantörer som kan leverera dessa tjänster. Telia har slutat med den typen av tjänst och levererar ett SIM-kort som kan sättas in i en enkel mobil.

Du som har lägenheter med fiber behöver informera dina hyresgäster.

Vi återkommer med mer information under sommaren!

Mvh

Styrelsen för Fiber väster om Viskan