

# Fiber väster om Viskan

## Vart vänder jag mig vid problem?

### Jag har aldrig använt fibern men vill komma igång

Har du tidigare bett föreningen att avaktivera din anslutning för att slippa betala byanätsavgiften?

Då måste du först kontakta föreningen för att få din anslutning aktiverad. Det kan ta några dagar. Först när du fått besked att den är aktiverad kan du kontakta tjänsteleverantörer och beställa tjänster.

Om du inte bett föreningen att avaktivera, så ska det vara ok att beställa tjänster.

### Jag har köpt tjänster

För olika typer av störningar/problem med dina tjänster ska du alltid i första hand kontakta din tjänsteleverantör.

### Bostadsswitchen slutat fungera

Vi har haft några fall där bostadsswitchen (stora vita dosan) slagits ut av åska.

Lamporna lyser fast i stället för blinkar eller lyser inte alls?

Lyser en grön lampa på elkontakten? Om den inte lyser, så kan transformatorn i kontakten ha lagt av.

Efter projektet har ägandet av bostadsswitchen gått över till medlemmen.

Kontakta Varberg Energi för en ny bostadsswitch.